Thiim | Eltech A/S - Privatlivspolitik 2026

1 INDLEDNING

Formålet med denne privatlivspolitik er, at du som kontaktperson hos en virksomhedskunde eller potentiel virksomhedskunde hos Thiim | Eltech A/S ("**Selskabet**") bliver informeret om, hvordan Selskabet håndterer dine personoplysninger.
Privatlivspolitikken beskriver også dine rettigheder i forhold til os, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.
De virksomhedskunder, Selskabet har et aftaleforhold til eller ønsker at indlede et aftaleforhold til, kaldes herefter "**Kunder**".
De virksomheder, Selskabet kontakter uden at have en eksisterende eller nært forestående kunderelation til, kaldes "**Potentielle Kunder**".

2 HVEM ER DATAANSVARLIG?

Selskabet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der indsamles om kontaktpersoner hos Kunder og Potentielle Kunder.

Herunder finder du Selskabets kontaktoplysninger.

Thiim | Eltech A/S

CVR nr: DK64106910

Baldershøj 22, 2635 Ishøj

Telefon: +45 7010 1410

Kontakt os på info-dk@thiim-eltech.com hvis du har spørgsmål om Selskabets behandling af dine personoplysninger.

3 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM BEHANDLES

3.1 Kunder

Selskabet behandler følgende personoplysninger om kontaktpersoner hos Kunder.

(a) **Navn**

(b) **Telefonnummer**

(c) **E-mailadresse**

Hvis Kunden er din egen enkeltmandsvirksomhed, kan vi også indhente følgende oplysninger:

(a) **Firmaets CVR-nr.**

(b) **Kreditvurdering af din enkeltmandsvirksomhed**

Behandlingen af ovenstående personoplysninger er nødvendig, for at Selskabet kan opfylde aftalen med Kunden. Hvis disse oplysninger ikke kan behandles, kan aftalen med Kunden ikke opfyldes. Oplysningerne indsamles fra dig selv og/eller den Kunde, du repræsenterer.

Selskabet opbevarer også Kundernes købshistorik, dvs. oplysninger om købte produkter, antal, dato og pris.

3.2 Potentielle Kunder

Selskabet behandler oplysninger om kontaktpersoners navne, kontaktoplysninger og stilling hos Potentielle Kunder. Oplysningerne indsamles fra mails, web og telefonisk kontakt.

4 FORMÅL, RETSGRUNDLAG OG OPBEVARINGSPERIODE

4.1 Kunder

4.1.1 Kundeadministration

Navn og kontaktoplysninger behandles, for at Selskabet kan gennemføre købet, levere varen til Kunden og i øvrigt administrere Kundens bestillinger og servicere Kunden efter købet samt for i øvrigt at kunne udøve sine rettigheder og opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen med Kunden. Behandlingen foretages med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Selskabet har en legitim interesse i at kunne opfylde aftalen med Kunden og give Kunden god service.

Enkeltmandsvirksomheders cvr-nr.- behandles i forbindelse med fakturakøb. Behandlingen foretages med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Selskabet har en legitim interesse i at kunne fastslå kundens identitet.

En kreditvurdering af enkeltmandsvirksomheder kan blive behandlet, for at Selskabet kan fastslå Kundens betalingsevne. Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, idet Selskabet har en legitim interesse i at vurdere mulighederne for at få betaling.

Ovenstående oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt til ovennævnte formål.

4.1.2 Returnering, garantikrav og produktansvar

Selskabet opbevarer oplysninger om Kundens købshistorik og eventuel korrespondance og dokumentation om de produkter, Kunden har købt. I sådan dokumentation kan kontaktpersonens navn og andre oplysninger om kontaktpersonen forekomme. Selskabet opbevarer denne dokumentation så længe og i det omfang, det er nødvendigt, for at Selskabet kan give Kunden kvalificeret service efter købet og for at kunne håndtere eventuelle reklamationer, garantikrav og krav i henhold til produktansvarsloven. Oplysningerne opbevares til disse formål på grundlag af en interesseafvejning.

4.1.3 Direkte markedsføring

Selskabet vil også kunne behandle din e-mailadresse med henblik på direkte markedsføring. Markedsføringen består i, at Selskabet via mail sender nyhedsbreve og tilbud om tilsvarende varer/tjenester, som tidligere er købt af den enkeltmandsvirksomhed eller det selskab, som du er ansat i.

[Profileret direkte markedsføring]

Selskabet ønsker også at sende dig tilbud via e-mail, som vi mener er relevante for dig i dit erhverv. Hvis du ønsker at modtage sådanne tilbud, vil vi bede dig om at godkende samtykkeformularen til dette formål, der findes på vores hjemmeside. Hvis du har givet dit samtykke til dette specifikke formål, gemmer firmaet dine foretrukne interesser og e-mail adresse for at sende målrettede marketingstilbud til dig. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke. Du har ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid [via vores hjemmeside eller] ved at kontakte Selskabet på info-dk@thiim-eltech.com. Tilbagekaldelse berører dog ikke lovligheden af Selskabets behandling på grundlag af samtykket, før det blev trukket tilbage.

Der kan via mail sendes nyhedsbreve og tilbud til enkeltmandsvirksomheder i op til tolv (12) måneder efter Kundens seneste køb. Der kan via mail sendes nyhedsbreve og tilbud til kontaktpersoner hos virksomhedskunder, der ikke er enkeltmandsvirksomheder, i op til fem (5) år efter Kundens seneste køb.

Nyhedsbreve og markedsføringsmails sendes kun, hvis du ikke har modsat dig en sådan markedsføring, og du kan når som helst vælge at afmelde vores nyhedsbreve og markedsføringsmails. Kontakt Selskabet på [info-dk@thiim-eltech.com], eller brug det link til afmelding, som findes i alle nyhedsbreve/mails, hvis du ønsker at afmelde disse.

Markedsføringen sker med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Selskabet har en legitim interesse i at markedsføre sine produkter.

4.1.4 Øvrigt

Selskabet kan uanset ovenstående behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde en retlig forpligtelse, som ifølge gældende lov kræver behandling, eller for at Selskabet kan fastslå et retskrav, gøre et retskrav gældende eller forsvare sig mod et retskrav.

5 HVEM VIL VI KUNNE DELE DINE OPLYSNINGER MED?

Selskabet vil kunne overføre dine personoplysninger til system leverandører (ERP, CRM, og BI) Disse modtagere har kun ret til at behandle dine personoplysninger på Selskabets vegne i forbindelse med, at de udfører en tjeneste for Selskabet. Selskabet træffer alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine data håndteres sikkert og med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau ved overførsel til eller deling med sådanne udvalgte tredjeparter.

Selskabet kan også videregive dine personoplysninger til myndigheder som f.eks. Skat, hvis vi har pligt til at gøre det ifølge lov. Hvis hele eller dele af Selskabet sælges, kan Selskabet overføre dine personoplysninger til en potentiel køber af virksomheden.

6 OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EU/EØS?

Dine personoplysninger behandles hovedsagelig inden for EU/EØS, men kan også blive overført til lande uden for disse (eksempelvis Schweiz og Kina). Selskabet har gennemført passende beskyttelsesforanstaltninger til at beskytte dine personoplysninger, idet modtageren af personoplysningerne har underskrevet en aftale med visse standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af EU-Kommissionen. En kopi af disse underskrevne standardkontraktbestemmelser kan rekvireres ved at kontakte: info-dk@thiim-eltech.com

7 DINE RETTIGHEDER

Du har visse lovbestemte rettigheder, du kan gøre gældende over for Selskabet. Herunder følger et resumé af disse rettigheder. Du finder komplette oplysninger om dine rettigheder i Persondataforordningen, kapitel 3-5.

(a) **Ret til adgang/registerindsigt**. Du har ret til at få at vide, om Selskabet behandler personoplysninger om dig. Hvis det er tilfældet, har du ret til at blive underrettet om bl.a., hvilke personoplysninger der behandles, formålene med behandlingen, hvilke eksterne modtagere der har adgang til dine personoplysninger, og hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger.

(b) **Ret til dataportabilitet (kun enkeltmandsvirksomheder)**. Hvis du er kunde og enkeltmandsvirksomhed, har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, du har givet Selskabet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at forlange, at Selskabet overfører disse personoplysninger til en anden dataansvarlig. Retten til dataportabilitet gælder for personoplysninger, som behandles automatisk, og som er baseret på dit samtykke eller på en aftale, hvori du er part.

(c) **Rettelse af urigtige oplysninger**. Du har ret til at forlange, at Selskabet berigtiger urigtige eller ufuldstændige oplysninger om dig.

(d) **Sletning af visse oplysninger**. Du har ret til at forlange, at Selskabet sletter dine personoplysninger under visse forudsætninger, f.eks. at personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, vi indsamlede dem til.

(e) **Ret til at gøre indsigelse mod Selskabets behandling af personoplysninger.** Du har under visse forudsætninger ret til at gøre indsigelse mod Selskabets behandling af dine personoplysninger.

(f) **Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring.** Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod, at Selskabet behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod en sådan behandling, skal Selskabet uden unødig forsinkelse standse al direkte markedsføring til dig.

(g) **Ret til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger**. Du har i nogle tilfælde ret til at forlange en begrænsning af Selskabets behandling af dine personoplysninger. Hvis du f.eks. har bestridt, at dine personoplysninger er korrekte, kan du forlange en begrænsning af behandlingen, i perioden indtil Selskabet har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte.

(h) **Klager**. Hvis du vil klage over Selskabets behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en sådan klage til Datatilsynet.

Kontakt Selskabet på info-dk@thiim-eltech.com hvis du vil anmode om registerindsigt, dataportabilitet, berigtigelse, sletning, indsigelse eller begrænsning.

8 ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Selskabet forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivspolitik. Hvis der foretages sådanne ændringer, bliver du informeret via vores webside.