KVALITETSPOLITIK

Thiim | Eltech A/S sætter altid kunden i centrum, hvilket betyder, at vi til en hver tid bestræber os på at levere kvalitetsprodukter der som minimum lever op til vore kunders forventning, men som gerne må overtræffe disse.
Gennem kontinuerlig levering af den aftalte kvalitet til den aftalte tid, vil Thiim | Eltech A/S øge kundetilfredsheden samt tilsikre lange relationer til vore kunder.

Thiim | Eltech A/S ønsker gennem den kvalitative del, at tilføre vore kunder produkter og viden, som kan være med til at øge markedsandele samt skabe vækst.

Retningslinjer

Følgende retningslinjer ligger til grund for kvalitetspolitikken, og er i overensstemmelse med målsætninger for de enkelte hovedprocesser:

Vore kunder:

- Vi vil inddrage kundernes behov og forventninger for rigtig kvalitet og pris, med det formål at sikre høj grad af kundetilfredshed
- Vi vil opsamle og bearbejde kundeoplysninger for at sikre løbende optimering og kvalitetsforbedring.

Vore medarbejdere:

- Vi vil sikre en målrettet udvikling af den enkelte medarbejders personlige og faglige kompetencer. Initiativrige, kvalitetsbevidste og nytænkende medarbejdere skal således medvirke til at fremme en resultatorienteret virksomhedskultur.

Lederskab:

Vi vil sikre at Thiim | Eltech A/S værdigrundlag omsættes i handling:

- Enkelthed
- Effektivitet
- Forandringsvillighed
- Ansvar
- Frihed

For at opnå ovennævnte, så vil vi arbejde for en åben- og medarbejderinddragende lederstil.
Gennem delegering og ledelsesmæssig konsekvens ønsker ledelsen at udvikle virksomhedens performance, kompetencer og motivation.

Leverandører:

- Vi vil arbejde som et værdiskabende led, mellem vore leverandører og kunder.
- Vi vil systematisk udføre evaluering på vore væsentligste samarbejdspartnere
- Vi tilstræber alene at indgå samarbejde med leverandører som er certificeret eller som på anden vis kan dokumentere deres interne arbejdsgange.

Kvalitetsmål:

- Vores overordnede mål er at levere 0-fejl, hvilket der følges op på ugentligt
- Operationelle kvalitetsmål inden for de enkelte processer fastsættes og revurderes løbende eller som minimum en gang årligt.
- I et stærkt konkurrencepræget marked ændres kundernes krav og forventninger hele tiden.
  Det er derfor afgørende, at alle aspekter af forretningen løbende ændres.

Virksomheden forpligter sig til at overholde alle relevante kunde- og myndighedskrav både med hensyn til interne processer såvel som til leverede produkter og ydelser.

Danmark den 16. Oktober 2026

Martin West